

---

# Beleidsplan Quina Care 2024-2027

---

*‘Ook de mensen van de amazone hebben recht op goede zorg’*

oktober 2024



Stichting Quina Care  
IJsvogellaan 76  
2261 DK Leidschendam  
KvK 67959091

+31 6 41 35 77 96  
care@quinacare.org  
www.quinacare.org

## Wie zijn wij

Quina Care is een Nederlandse stichting met als doel het verbeteren van medische zorg in rurale gebieden van Zuid-Amerika en in het bijzonder het Amazoneregenwoud. De Nederlandse stichting wordt ondersteund door de stichting Quina Care Ecuador voor de lokale uitvoering en door Quina Care Verenigde Staten voor fondsenwerving.

De oprichters zijn Jacob en Carolien van der Ende-Bouwman, beiden tropenarts. Zij zijn er tijdens hun opleiding van overtuigd geraakt in Zuid-Amerika te willen werken om daar mensen te helpen die slecht toegang hebben tot de gezondheidszorg.

## Wat willen we

### *Zorg verbeteren in en rondom Putumayo*

Putumayo is een district in het noorden van het Ecuadoraanse Amazoneregenwoud, op de grens met Colombia en Peru. Het is een van de meest afgelegen, arme en instabiele gebieden van Ecuador en waar basisvoorzieningen zoals onderwijs en medische zorg zeer beperkt zijn. Dit en het feit dat het een moeilijk toegankelijk gebied is, maakt het een vergeten deel van Ecuador. Quina Care wil medische zorg in Putumayo verbeteren en toegankelijker maken. De nog steeds voortdurende guerrillaoorlog maakt het een zeer onrustig en onveilig gebied. Veel Colombianen steken dan ook de rivier, die tevens de grens vormt, over naar Ecuador op zoek naar zorg. Ook voor deze mensen willen wij er zijn. Onze totale doelpopulatie is ongeveer twintigduizend mensen.

## Waarom willen we dit

### *Gezondheidsproblemen*

Door het gebrek aan goede gezondheidszorg en het feit dat ruim 60% van de inwoners van Putumayo onder de armoedegrens leeft, zijn er veel gezondheidsproblemen. Niet-overdraagbare ziekten (zoals suikerziekte en hart- en vaatziekten), complicaties bij (tiener)zwangerschappen, ondervoeding vooral bij kinderen en acute zorg (zoals slangenbeten en ongelukken) zijn veel voorkomende problemen. Met deze aanpak wil Quina Care bijdragen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties, met name doel 3 (Goede gezondheid en welzijn) en doel 10 (Ongelijkheid verminderen).

## ***Gebrek aan medische faciliteiten***

Medische hulpposten in het gebied zijn schaars. De weinige hulpposten die er zijn, zijn moeilijk bereikbaar, zijn vaak onderbemand en beschikken over weinig faciliteiten. Het dichtstbijzijnde ziekenhuis bevindt zich op tweehonderd kilometer afstand en is een kostbare reis van minimaal 4 uur, als er al vervoer beschikbaar is. Het bieden van goede eerstelijns en acute tweedelijnszorg, is dan ook van levensbelang voor deze mensen.

## **Wat doen we nu**

### ***Realisatie van een ziekenhuis***

Een internaat in Puerto El Carmen, Ecuador, is verbouwd tot een ziekenhuis dat in november 2021 door Quina Care is geopend. Het ziekenhuis beschikt over een laboratorium, apotheek, opname afdeling, spoedeisende hulp, operatie- en verloskamer en de mogelijkheid tot aanvullende diagnostiek door middel van echo of röntgenapparatuur. Er is een huisvesting voor personeel en een herberg voor meegekomen familie van de patiënten. Met dit ziekenhuis wil Quina Care goede en betaalbare eerste en acute tweedelijnszorg mogelijk maken, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Vanaf de opening hebben meer dan 5.200 nieuwe patiënten inmiddels het ziekenhuis weten te vinden. Het aantal consulten bedraagt 13.000, waarvan meer dan 3.600 voor kinderen en zwangeren. Er is goed contact met de gemeente en de lokale bevolking.



## ***Lokaal personeel***

Ons ziekenhuis wordt naast twee Nederlandse tropenartsen draaiende gehouden door 13 toegewijde lokale medewerkers, waaronder receptionistes, administratief medewerkers, artsen, verpleegkundigen, laboranten en schoonmaaksters. We bieden dagelijkse onderwijsmomenten na de overdracht aan en maandelijkse staf lunches. Ons personeel wordt actief betrokken bij de bedrijfsvoering. Voor alle medewerkers stellen we een persoonlijk leerplan op, met mogelijkheden voor vervolgopleidingen.

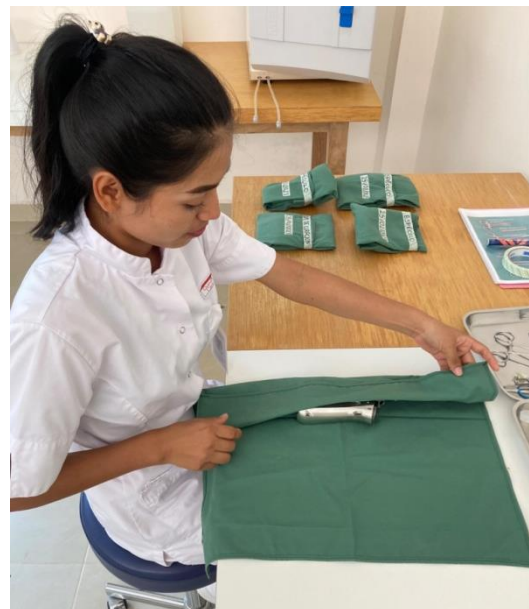
Het is voor ons belangrijk dat het lokaal personeel voor een langere tijd bij ons blijft werken. Hun voortdurende inzet en betrokkenheid zijn essentieel voor de stabiliteit en kwaliteit van onze zorg.

## ***Duurzaamheid***

Het ziekenhuis streeft zoveel mogelijk een duurzame bedrijfsvoering na.

Op dit moment is in het ziekenhuis een aantal katoenen OK-doeken in gebruik, waardoor minder gebruik gemaakt wordt van wegwerpdoeken. Het is de bedoeling dat dit aantal zal worden uitgebreid.

Dit jaar heeft een van de vrijwilligers zonnepanelen voor het ziekenhuis kunnen regelen. Deze panelen zijn met de container afgelopen zomer naar Ecuador verscheept. Zodra er voldoende financiële middelen zijn, worden de panelen geïnstalleerd.



## **Toekomstvisie**

### ***A. Zorg***

De focus van de zorg is gericht op vier speerpunten: niet-overdraagbare ziekten, zwangerschappen, kinderen en acute zorg. Preventie speelt hierin een cruciale rol, gestreefd wordt naar het voorkomen van ziekte door gerichte screenings, educatie en leefstijlprogramma's. Daarnaast wordt het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) verder ontwikkeld, waarmee de zorg verbetert door nauwkeurige analyses van gezondheidstrends.

## ***B. Duurzame ontwikkelingsdoelen***

Maatschappelijk: de gemeenschap van Putumayo zal zich verantwoordelijk voelen voor het voortbestaan van het ziekenhuis en de leiding van het ziekenhuis komt in handen van lokaal personeel.

Economisch: voor de exploitatiekosten is het ziekenhuis financieel niet afhankelijk van steun uit het buitenland.

Ecologisch: het ziekenhuis gaat duurzaam om met energie en water en met het gebruik van materialen.

## ***C. Wetenschappelijk onderzoek en samenwerking universiteiten***

Het ziekenhuis werkt samen met lokale en internationale universiteiten voor academische ondersteuning met als doel de kwaliteit van de medische zorg te verbeteren en tevens de doelmatigheid van de bedrijfsvoering te vergroten om daarmee een besparing op de exploitatiekosten te realiseren.

## **Wat gaan we de komende 3 jaar doen**

### ***A. Zorg***

De focus is gericht op zowel de behandeling als de preventie van niet-overdraagbare ziekten zoals hart- en vaatziekten (hoge bloeddruk) en diabetes, door programma's, screenings, uitgebreide onderzoeken en behandelingen aan te bieden.

Bij zwangerschappen wordt geïntegreerde zorg geboden, met prenatale begeleiding en ondersteuning tijdens de bevalling, inclusief de mogelijkheid voor een keizersnede, en controle na de bevalling van

zowel moeder als kind. Tijdens de zwangerschap hebben we alle mogelijkheden om het benodigde laboratoriumonderzoek te doen en echo's te maken. Voor de preventie van zwangerschappen bieden wij alle vormen van anticonceptie aan, inclusief sterilisatie operaties voor vrouwen. De komende 3 jaar willen wij ook de mogelijkheid voor sterilisaties van mannen hieraan toevoegen. In de voorlichting richten wij ons met name op de preventie van tienerzwangerschappen, een groot probleem in onze populatie. In onze regio zijn meerdere NGO's en andere organisaties actief die zich bezig houden met dit thema. In nauwe samenwerking met hen bieden we zo gericht mogelijk voorlichting en begeleiding aan.

Bij kinderen ligt de focus op onder andere de screening van bloedarmoede en ondervoeding en voorlichting over hygiëne en gezonde voeding. Dit doen we in nauwe samenwerking met lokale scholen en andere organisaties om zo een bredere impact te hebben op de volksgezondheid.

Acute zorg is essentieel, 24 uur per dag, 7 dagen per week staat het ziekenhuis klaar om snel te reageren op noodsituaties. Wij streven ernaar om patiënten zoveel mogelijk zelf te behandelen en als dit niet lukt, te stabiliseren voor doorverwijzing, in samenwerking met het publieke gezondheid systeem, naar een ziekenhuis 4 uur verderop. Onze vaste artsen volgen allemaal een uitgebreide externe cursus, zodat zij extra bekwaam zijn voor de opvang van traumapatiënten.

Kwaliteit van zorg wordt gewaarborgd met lokale protocollen, een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en interne en externe kwaliteitscontroles. Hierdoor is het mogelijk om epidemiologische statistieken nauwkeurig bij te houden en continu te verbeteren.

Een ziekenhuis website wordt ontwikkeld als een informatief platform om de toegang tot zorg te verbeteren. De website zal informatie bieden over praktische details zoals openingstijden en contactinformatie, zodat patiënten eenvoudig toegang tot onze diensten kunnen vinden als over onze zorgprogramma's. Eveneens wordt inzichtelijk gemaakt hoe het ziekenhuis wordt gefinancierd.

## ***B. Duurzame ontwikkelingsdoelen***

Maatschappelijk: jaarlijkse persoonlijke evaluaties zijn onderdeel van het personeelsbeleid. Het personeel wordt tevens in de gelegenheid gesteld zich bij te scholen. Daarnaast wordt het personeel vervolgoedingen aangeboden zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen op hun vakgebied. Eveneens wordt een begin gemaakt met het opleiden van medewerkers voor managementfuncties met het oog op de toekomstige overdracht van het ziekenhuis aan het lokale personeel.



Economisch: voor de komende periode is de fondsenwerving voor de exploitatie van het ziekenhuis naast Nederland ook gericht op de USA en Ecuador. Eveneens worden in Ecuador de mogelijkheden onderzocht voor alternatieve inkomstenbronnen, zoals het aanbieden van commerciële diensten als keuringen. Hierbij is een belangrijke rol weggelegd voor Quina Care Ecuador.

Het ziekenhuis in Ecuador heeft veel baat bij de huidige samenwerking met de stichting Insulin for Life. De komende periode willen wij meer van dit soort samenwerkingsverbanden aangaan. De huidige sponsoracties in Nederland worden gecontinueerd. Hierbij spelen naast het bestuur ook onze ambassadeur en vrijwilliger fondsenwerving een belangrijke rol. Via onze nieuwsbrief, sociale media en presentaties houden wij onze donateurs en sponsors op de hoogte van het wel en wee van het ziekenhuis. Fondsen voor investeringen en aanschaf van apparatuur worden vooralsnog voornamelijk in Nederland geworven.

Ecologisch: het project zonnepanelen wordt zodra er voldoende financiering is, uitgevoerd.

De mogelijkheden voor het opvangen van regenwater worden nader onderzocht.

Het gebruik van wegwerpmateriaal wordt zoveel mogelijk teruggedrongen. Wegwerpkleding en -doeken worden vervangen door katoenen operatiekleding en -doeken. De noodzaak van gebruik van wegwerpmateriaal, zoals handschoenen, zal keer op keer kritisch worden bekeken.

### ***C. Wetenschappelijk onderzoek en samenwerking universiteiten***

Het streven is de diagnostiek en hiermee de zorg zo veel mogelijk te optimaliseren ten aanzien van de verschillende ziekteverwekkers die in en buiten Putumayo voorkomen. Dit is gelijk ook de vraagstelling die Jacob van der Ende, onder begeleiding van hoogleraar Martin Grobusch (Universiteit van Amsterdam, UvA) met het doorlopen van een PhD-traject beoogt te beantwoorden. Hierbij krijgt Quina Care ook academische ondersteuning vanuit de Universidad San Francisco de Quito (USFQ) waarmee in september 2021 een overeenkomst is gesloten met als doel de medische zorg in Putumayo te verbeteren. De samenwerking met USFQ is de afgelopen drie jaar geïntensiveerd waaronder het uitwisselen van laboratoriummedewerkers om van elkaar te leren.

Nog voor de opening van het ziekenhuis zijn Jacob en Carolien in contact gekomen met Josefina Coloma, een Ecuadoraanse wetenschapper die al vele jaren voor Berkeley University in Californië werkt. Josefina is een van de oprichters van de A2CARES onderzoeksgroep die deel uitmaakt van het overkoepelende CREID-netwerk, Centers for Research in Emerging Infectious Diseases. Met dank aan deze vruchtbare samenwerking met Josefina is Hospital San Miguel nu een officiële onderzoekslocatie geworden, erkend door de Amerikaanse NIH.

Het aantrekken van onderzoeksprojecten in samenwerking met de UvA, USFQ en Berkeley zal naast het optimaliseren van de diagnostiek en de aangeboden zorg ook de doelmatigheid van de bedrijfsvoering van het ziekenhuis vergroten en daarmee een besparing op de exploitatiekosten opleveren.

## **D. *Uitbreiding stichting***

Professionalisering: Stichting Quina Care streeft naar verdere professionalisering, waarbij gewerkt wordt aan optimalisatie van de (digitale) systemen voor administratie en rapportage, waardoor financiële controle en verantwoording worden verbeterd. Regelmatige evaluaties en audits zorgen voor een grotere betrouwbaarheid en vertrouwen bij donateurs en stakeholders.

Op het gebied van digitale veiligheid en uitbreiding van functionaliteiten van het EPD zijn de werkzaamheden enorm toegenomen. Daarom zal er gezocht worden naar structurele ondersteuning door een externe partij.

Uitbreiden bestuur: om de groei en professionalisering van de stichting te ondersteunen, zal het bestuur worden uitgebreid met nieuwe leden.

Impact en rol vrijwilligers: vrijwilligers zijn en blijven essentieel voor de Stichting Quina Care.

Voor de vrijwilligers ten behoeve van het ziekenhuis is een vrijwilligersbeleid opgesteld met gerichte werving, training en begeleiding.

Erkenning en behoud van vrijwilligers, waarbij zij blijven participeren ook in lange termijn projecten, versterken de bijdrage van vrijwilligers aan de missie van de stichting en de impact die Quina Care heeft.

## **Verantwoording en financieel beleid**

### ***Verantwoording***

De verdeling van verantwoordelijkheden en taken tussen de Stichting Quina Care (Nederland) en Fundación Quina Care Ecuador is als volgt:

#### Stichting Quina Care:

- fondsenwerving en promotie
- beheer van middelen
- ter beschikking stellen van middelen aan Fundación Quina Care Ecuador
- verantwoording afleggen aan de donateurs en sponsors in Nederland
- monitoren van Fundación Quina Care Ecuador

#### Fundación Quina Care Ecuador:

- beschikbaar stellen van medische zorg in het ziekenhuis in Puerto el Carmen
- organiseren van activiteiten op projectbasis
- inzetten van mensen en middelen in Ecuador
- lokale fondsenwerving en promotie in Ecuador
- verantwoording afleggen aan de stichting in Nederland over de toegewezen middelen en het gevoerde beleid



De inkomsten en uitgaven van de Stichting Quina Care worden verantwoord in een jaarverslag dat ook op de website wordt geplaatst. Het jaarverslag bevat eveneens een 'terugblik' en een 'voorblik'. Voor het beoordelen van het jaarverslag wordt een kascommissie ingesteld. Alle particulieren en bedrijven die hebben gesponsord, ontvangen een bedankmail. En na afronding van elk project wordt over de besteding verantwoording afgelegd aan het betreffende vermogensfonds of de stichting, vaak worden aan deze verantwoording ook foto's van het project toegevoegd.

Het streven is dat jaarlijks tenminste één van de bestuursleden het ziekenhuis in Ecuador bezoekt om zo ter plaatse goed op de hoogte gebracht te worden. Deze reis wordt op eigen kosten gemaakt.

### ***Beheer van vermogen***

Het bestuur van Quina Care is verantwoordelijk voor het beheer van het vermogen. De bestuurders beschikken niet over het vermogen van de stichting alsof het hun eigen vermogen is. Er is sprake van een gescheiden vermogen. De stichting heeft een lopende rekening. Zodra de stichting beschikt over een vermogen wat niet direct inzetbaar is voor de doelstelling, zal dit bedrag op een spaarrekening worden gestald om daarmee de continuïteit van de stichting te waarborgen in onvoorziene situaties. Er wordt niet belegd in aandelen of obligaties.

### ***Besteding van vermogen***

De stichting heeft geen winstoogmerk. Het financieel beleid van de stichting is erop gericht om bovenstaande doelstelling te verwezenlijken. Hierbij worden de overhead kosten zo laag mogelijk gehouden en zal minimaal 90% van het vermogen ten goede komen aan het doel.

De bestuursleden worden niet bezoldigd voor hun diensten.