

Quina Care



Vrijwilligersboekje

Inhoudsopgave

Wie en wat is Quina Care?

- 3 - Wie zijn wij
- 3 - Wat willen we
- 4 - Waarom willen we dit
- 5 - Hoe doen we dit
- 5 - Hoe staan we ervoor

Wat kan de vrijwilliger verwachten en visa versa?

- 7 - Informatie land, regio, stad
- 7 - Risicogebied
- 8 - Integriteit en gedrag
- 9 - Vertrouwenspersoon
- 9 - Overeenkomst
- 9 - Benodigde officiële documenten
- 9 - Vaccinaties
- 10 - Paklijst
- 10 - Reis naar het ziekenhuis
- 11 - Verblijf bij het ziekenhuis
- 12 - Kleding
- 12 - Verzekeringen

Waar komt de vrijwilliger terecht?

- 13 - Naam en (contact)gegevens stichting
- 13 - Samenstelling bestuur QC
- 13 - Naam, (contact)gegevens en adres ziekenhuis
- 13 - Samenstelling leiding ziekenhuis

Belangrijke gegevens voor de thuisblijvers

- 14 - Adres ziekenhuis
- 14 - Contactpersoon Nederland
- 14 - Contactgegevens in geval van nood
- 14 - Andere belangrijke contactgegevens

Wie zijn wij?

Wie zijn wij

Quina Care is een Nederlandse stichting met als doel het verbeteren van medische zorg in rurale gebieden van Zuid-Amerika en in het bijzonder het Amazoneregenwoud. De oprichters zijn Jacob en Carolien van der Ende, beiden tropenarts. Zij zijn er tijdens hun opleiding van overtuigd geraakt in Zuid-Amerika te willen werken om daar die mensen te helpen die hulp hard nodig hebben. Om dit mogelijk te maken hebben zij in 2017 Quina Care opgericht.

Wat willen we

Zorg verbeteren in en rondom Putumayo. Putumayo is een district in het noorden van het Ecuadoriaanse Amazoneregenwoud op de grens met Colombia en Peru. Het is één van de meest afgelegen, arme en instabiele gebieden van Ecuador en waar basisvoorzieningen zoals onderwijs en medische zorg zeer beperkt zijn. Dit en het feit dat het een moeilijk toegankelijk gebied is, maakt het een vergeten deel van Ecuador. Quina Care wil medische zorg in Putumayo verbeteren en toegankelijker maken. Aan de overzijde van de rivier Putumayo ligt de Colombiaanse gelijknamige provincie Putumayo, waar één van de grootste dichtheden cocoplantages wereldwijd te vinden is. Dit maakt het een onrustig gebied. Het ontbreekt er bijna geheel aan voorzieningen. Veel Colombianen steken dan ook de rivier, die tevens de grens vormt, over naar Ecuador op zoek naar zorg. Ook voor deze mensen willen wij er zijn. Naast de inwoners van het Ecuadoriaanse en Colombiaanse Putumayo zal Quina Care tevens zorg leveren aan de inwoners van het naastgelegen district Cuyabeno waar ook weinig voorzieningen zijn.

Onze totale doelpopulatie is ongeveer twintigduizend mensen.



Waarom willen we dit

Door het gebrek aan goede gezondheidszorg en het feit dat ruim zestig procent van de inwoners van Putumayo onder de armoedegrens leeft, zijn er veel gezondheidsproblemen. Er is geen toegang tot veilig drinkwater. Ondervoeding, complicaties bij (tiener)zwangerschappen, huiselijk geweld waarbij met name vrouwen het slachtoffer zijn en een hoge prevalentie van infectieziekten zijn veel voorkomende problemen. Evenals slangenbeten en de vele ernstige kapmeswonden en botbreuken. Ook het voortdurende Colombiaanse gewapende conflict zorgt aan beide zijden van de grens voor veel slachtoffers.

Medische hulpposten in het gebied zijn schaars. En de schaarse hulpposten die er zijn, zijn moeilijk bereikbaar, zijn vaak onbemand en beschikken over weinig faciliteiten. Het dichtstbijzijnde ziekenhuis vindt men op tweehonderd kilometer afstand van Puerto el Carmen, de hoofdstad van Putumayo. Een kostbare reis van minimaal 4 uur, als er al vervoer beschikbaar is. Daar bovenop komt nog de reistijd naar Puerto el Carmen zelf, mensen zijn vaak al uren onderweg om daar te komen vanuit hun verder gelegen dorpjes. Goede eerstelijns en acute tweedelijns zorg te kunnen bieden in Puerto el Carmen, is dan ook van levensbelang voor deze mensen.

Veel van de inheemse bevolking woont nog in dorpjes diep in de jungle. Hier leiden zij het traditionele leven zoals vele generaties voor hen. Het vasthouden van deze traditionele manier van leven is lastig, echter de wens hiertoe is nog volop aanwezig, ook bij veel jongeren. Om zoveel mogelijk aan deze wens tegemoet te kunnen komen, is het belangrijk de zorg dicht bij deze mensen te brengen. Op deze manier hopen wij bij te dragen aan het in stand houden van het traditionele leven van het Amazone-regenwoud.



Hoe doen we dit

Met het ziekenhuis in Puerto el Carmen de Putumayo, de hoofdstad van Putumayo maakt Quina Care goede en betaalbare eerste en acute tweedelijns zorg beschikbaar. De zorg is 24 uur per dag 7 dagen per week beschikbaar met afdoende medicijnen en benodigdheden. Daarnaast is er de mogelijkheid om patiënten op te nemen op één van de verpleegafdelingen. Een voormalig internaat van het bisdom is door de bisschop met een commodaat overgedragen aan Quina Care. Dit internaat wordt verbouwd tot ziekenhuis, inclusief faciliteiten voor de meegekomen familie om te overnachten. Bij de zorg ligt de nadruk op spoedeisende en verloskundige zorg, behandeling van ondervoeding bij kinderen en infectieziekten.

Het streven is om, naast Nederlandse vrijwilligers, zoveel mogelijk lokaal personeel aan te nemen, zij worden maximaal betrokken in de besluitvorming. Een veilige en comfortabele huisvesting wordt hun aangeboden op het ziekenhuisterrein. Op deze manier hoopt Quina Care het personeel te motiveren om dit project samen tot een succes te maken.

Om het werk in Ecuador zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren is de lokale stichting Quina Care Ecuador opgericht. Deze Ecuadoriaanse stichting met lokaal bestuur begeleidt samen met Jacob en Carolien de werkzaamheden ter plekke in Puerto el Carmen. Carolien en Jacob hebben de medische leiding in het ziekenhuis en begeleiden ook de vrijwilligers vanuit Nederland.



Hoe staan we er voor

Op 7 november 2021 is het ziekenhuis geopend. Het beschikt over een polikliniek, spoedeisende hulp, opname afdeling, operatiekamer en verloskamer. En verder nog een apotheek, laboratorium en röntgenafdeling. Aan de patiënten wordt voor de zorg die zij ontvangen een kleine bijdrage (naar draagkracht) gevraagd. Dit doen wij om twee redenen. Enerzijds om onze kosten te beheersen, anderzijds heeft de praktijk uitgewezen dat zorg waarvoor wordt betaald, meer wordt gewaardeerd. Deze bijdragen zijn echter niet kostendekkend. Daarom zorgt Quina Care vanuit Nederland onder



andere voor het werven van sponsors en donateurs om alle exploitatiekosten van het ziekenhuis te kunnen bekostigen. Belangrijk hiervoor is dat wij een stichting met ANBI- en CBF-keurmerk zijn.

Er is geen subsidiëring vanuit de nationale overheid mogelijk. De nationale overheid heeft onvoldoende middelen om haar eigen gezondheidssysteem te financieren, laat staan subsidies te verstrekken. De lokale stichting Quina Care Ecuador zoekt in Ecuador naar sponsors. Er is bijvoorbeeld een aantal contracten aangegaan met lokale bedrijven die een percentage van hun winst doneren aan Quina Care.

Wat kan de vrijwilliger verwachten en visa versa?

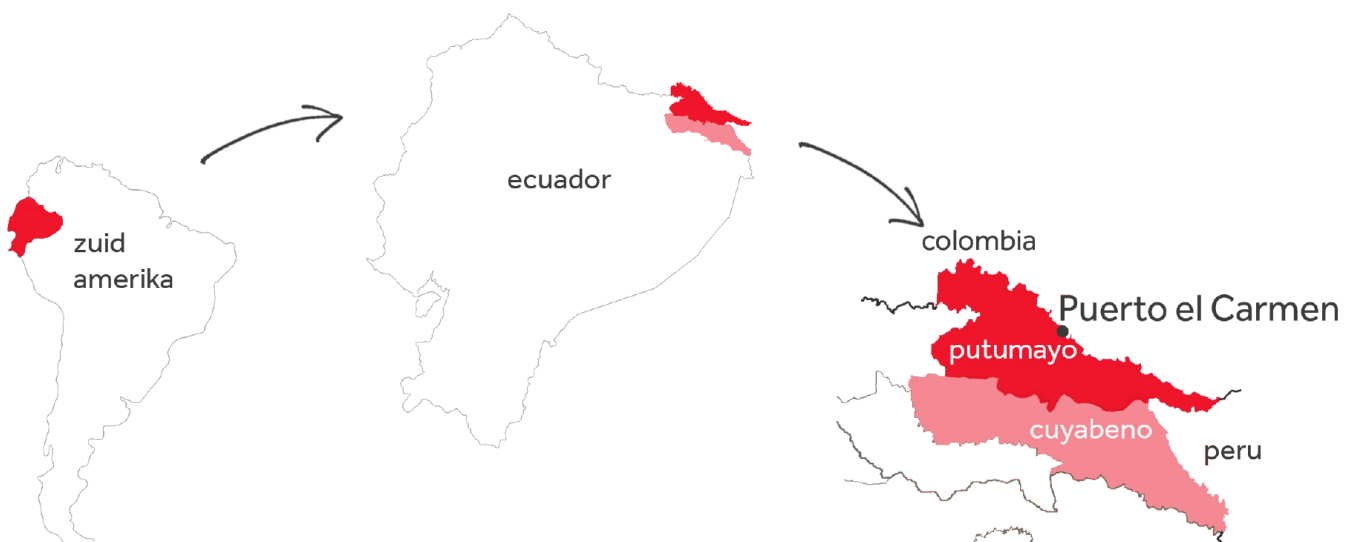
Informatie land, regio en stad

Ecuador ligt in het noordwesten van Zuid-Amerika. Het grenst in het noorden aan Colombia, in het oosten en zuiden aan Peru en in het westen aan de Stille Oceaan. Het land is genoemd naar de evenaar ter hoogte waarvan het land gelegen is. De hoofdstad is Quito, de grootste stad is Guayaquil. Ecuador heeft ongeveer 17 miljoen inwoners. Het bestaat uit kust, bergen en het Amazoneregenwoud. Het Ecuatoriaanse deel van het Amazoneregenwoud, dat in het (noord)oosten gelegen is, beslaat ongeveer 1,5% van de totale Amazone.

Het ziekenhuis is gevestigd in Puerto el Carmen in het kanton Putumayo en is gelegen aan de Putumayo rivier. Aan de overzijde van de rivier bevindt zich Colombia. In Ecuador wordt Spaans gesproken. Daarnaast wordt in het Amazonegebied nog een aantal lokale talen gesproken. Het is belangrijk je goed in het Spaans te kunnen redden, er wordt vanzelfsprekend niet van je verwacht dat je de lokale talen spreekt.

Risicogebied

De regio waarin het ziekenhuis zich bevindt, is door het Nederlands ministerie van Buitenlandse Zaken al lange tijd aangemerkt als rood gebied en er geldt dus een negatief reisadvies. Dit heeft te maken met onder andere het drugsgelateerd geweld wat kan voorkomen. Het is goed je hiervan bewust te zijn.





Integriteit en gedrag

Stichting Quina Care vindt het belangrijk om ieder die betrokken is bij de stichting, zowel in Nederland als in Ecuador, netjes te behandelen, zorgvuldig om te gaan met het geld dat de stichting tot beschikking heeft en de inwoners van het gebied en het gebied zelf waarin het ziekenhuis gevestigd is met respect te behandelen. Wij verwachten dat ook onze stagiairs/vrijwilligers hier rekening mee houden bij hun werkzaamheden. Om die reden wordt bij je overeenkomst ook het integriteitsbeleid aan je uitgereikt.

Passend bij het integriteitsbeleid hebben wij een gedragscode opgesteld voor iedereen die werkzaamheden verricht voor de stichting. Voor aanvang van je werkzaamheden in het ziekenhuis, vragen we je deze gedragscode te ondertekenen.

Indien je met patiënten werkzaam bent, zal je bij aankomst in het ziekenhuis daarnaast gevraagd worden de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen waarin je onder andere verklaart geen patiëntgebonden informatie met derden te delen.

Vertrouwenspersoon

Mocht je tijdens je verblijf in Ecuador tegen problemen aanlopen of zit je met vragen, dan kan je die altijd bespreken met Carolien en Jacob van der Ende als dagelijkse leiding van het ziekenhuis.

Daarnaast kun je je wenden tot de contactpersoon van Quina Care in Nederland:
Mariska van de Sande, secretaris stichting Quina Care
Telefoonnummer: 06 41357796
E-mailadres: mariska.vandesande@quinacare.org

Vind je het prettiger om je problemen en/of vragen te bespreken met iemand van buiten Quina Care, dan kun je contact opnemen met onze externe vertrouwenspersoon:
Dirk Houtman
Telefoonnummer: 06 28134244
E-mailadres: dirk.houtman@quinacare.org

Overeenkomst

In Nederland wordt er een vrijwilligersovereenkomst getekend tussen jou en Quina Care. Hierin leggen we onze onderlinge afspraken vast, zodat beide partijen weten wat de verwachtingen en afspraken zijn.

Benodigde officiële documenten

Voordat je naar Ecuador gaat, ontvangen wij graag een Verklaring Omtrent Gedrag. Deze kan gratis aangevraagd worden via Quina Care.

Bij een verblijf van meer dan drie maanden, dien je voor vertrek een vrijwilligersvisum aan te vragen bij de ambassade van Ecuador in Den Haag. Het advies is om dit geruime tijd voor vertrek te doen, aangezien dit langere tijd in beslag kan nemen. Een overzicht van de minimaal benodigde documenten heeft Quina Care beschikbaar. Een aantal hiervan wordt door Quina Care opgemaakt, voor de andere documenten dien je zelf zorg te dragen. Het kan zijn dat de Ambassade om extra documenten vraagt. De kosten voor het visum kan je bij Quina Care declareren.

Voor je paspoort is het van belang dat dit nog 6 maanden geldig is op het moment dat je aankomt in Ecuador.

Kijk voor actuele informatie ook altijd zelf op de website www.nederlandwereldwijd.nl.

Ondanks dat het officieel niet verplicht is een internationaal rijbewijs te hebben, kan het toch verstandig zijn deze van tevoren te kopen bij de ANWB als je zelf een motorvoertuig wilt besturen. Lokale autoriteiten accepteren een internationaal rijbewijs over het algemeen namelijk wel.

Vaccinaties

Voor het Ecuadoriaanse Amazonegebied worden een hepatitis-, DTP- en gele koorts vaccinatie geadviseerd. Een gele koorts vaccinatie is verplicht als je vanuit een endemisch gebied komt. Malariaprofylaxe is niet nodig.

Paklijst

Het is handig om de volgende items mee te nemen:

- | | | |
|---------------|-----------------|--|
| - stethoscoop | - verrekijker | - kruidenmixen (om lekker te koken) |
| - klompen | - poncho | - niets van leer (dat beschimmelt!) |
| - scrub cap | - wereldstekker | - geen dollarbiljetten groter dan \$20 |
| - hoofdlamp | - handdoeken | |

Reis naar het ziekenhuis

De reis naar Ecuador tot aan Puerto el Carmen dien je zelf te regelen en bekostigen. KLM vliegt meerdere keren per week rechtstreeks naar Quito, de hoofdstad van Ecuador. De duur van de heenreis is 11-12 uur. Op de terugreis wordt een tussenstop in Guayaquil gemaakt en duurt de reis 13-14 uur. De prijs van een ticket is erg afhankelijk van de periode waarin je vliegt en hoe lang je van tevoren boekt. Vliegen met andere maatschappijen kan uiteraard ook, in dat geval moet je een of meerdere keren overstappen.

Vanaf Quito zijn er verschillende mogelijkheden om naar Puerto el Carmen te reizen: bus, vliegtuig, taxi/ eigen auto.

- De bus is de goedkoopste optie. Je kunt gebruik maken van de maatschappij *Transporte Putumayo* of *Baños* om naar Lago Agrio te reizen. De reisduur is ongeveer 6-8 uur. Vanaf daar kun je een bus (*Transporte Putumayo*) nemen naar Puerto el Carmen. Die reis duurt nog ongeveer 4 uur. Met *Transporte Putumayo* is het ook mogelijk direct vanuit Quito naar Puerto el Carmen te reizen, dit kan alleen met de nachtbus. Kosten buskaartjes ongeveer 20 USD, inclusief bagage.
- Indien je met het vliegtuig wilt gaan, kun je vanaf vliegveld Quito naar Coca vliegen. De vlucht neemt ongeveer 3 kwartier in beslag. Vervolgens is er een busverbinding naar Lago Agrio en Puerto el Carmen. De kosten zijn erg afhankelijk van de periode waarin je vliegt en hoeveel bagage je wilt meenemen.



- Er zijn mogelijkheden om een taxi te nemen of zelf voor de periode dat je bij ons verblijf een auto te regelen. Zoek de kosten die hieraan verbonden zijn van tevoren goed uit. Wij kunnen je daarbij adviseren. De autorit naar Puerto el Carmen neemt ongeveer 10-12 uur in beslag.

Verblijf bij het ziekenhuis

Bij het ziekenhuis is 1- en 2-persoonshuisvesting beschikbaar. Je kunt hier gratis gebruik van maken. Jouw eigen woonruimte bestaat uit een woon-slaapkamer en een badkamer (wastafel, douche en toilet). Beddengoed is beschikbaar. Handdoeken dien je zelf mee te nemen. Bij het huis is een jungletuin waar je regelmatig apen voorbij ziet komen en dagelijks veel bijzondere vogels.

Er is een keuken voor gemeenschappelijk gebruik. Je deelt deze met een andere vrijwilliger en/of lokaal personeel dat bij het ziekenhuis woont. De keuken beschikt over een koelkast, fornuis met oven, pannen, servies, bestek. Daarnaast is er een wasmachine waar je gebruik van kunt maken. De kosten voor je maaltijden zijn voor eigen rekening. Houd er rekening mee dat de keuze aan voedingsmiddelen in Puerto el Carmen beperkt is.



Van gas, water en elektra kan je eveneens kosteloos gebruik maken. Het kan helaas wel gebeuren dat de levering hiervan tijdelijk onderbroken wordt. In je huis heb je alleen 110 Volt en zorg er voor dat je een wereldstekker meeneemt. Verder kun je gratis gebruiken maken van WiFi. Er ligt een glasvezelverbinding, dus de verbinding is normaal gesproken goed.

Kleding

In het ziekenhuis is medische witte kleding aanwezig voorzien van het logo van Quina Care. Als vrijwilliger draag je deze kleding tijdens je werk in het ziekenhuis.

Verzekeringen

Omdat het ziekenhuis in rood gebied gelegen is, vergoeden de meeste ziektekosten- en reisverzekeringen gemaakte onkosten niet. Zoek dit van tevoren goed uit.

Via Quina Care wordt geen verzekering voor reizen naar rood gebied afgesloten

Aansprakelijkheidsverzekering

Quina Care heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor het ziekenhuis voor claims die worden ingediend tegen het ziekenhuis als instituut en een aansprakelijkheidsverzekering voor de medische werknemers. Onder medische werknemers vallen ook de medische vrijwilligers waarmee een overeenkomst is afgesloten.

Let op: erkenning van aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij hangt van veel factoren af. Zo zal als er geen aansprakelijke van een ongeval is de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeren.

Aangeraden wordt om van te voren uit te zoeken of in je eigen (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering een vriendendienstclausule en/of vrijwilligerswerk is opgenomen en of duidelijk is wat daaronder valt. Ga ook na of de hoogte van het verzekerd bedrag van de Ecuadoriaanse verzekering toereikend is in geval van bijvoorbeeld langdurige arbeidsongeschiktheid.

Ongevallenverzekering

Via Quina Care wordt geen ongevallenverzekering voor de vrijwilliger afgesloten.

Waar komt de vrijwilliger terecht?

Gegevens ziekenhuis



Hospital San Miguel
Miguel Sedano y Malecón
Puerto el Carmen de Putumayo

Samenstelling leiding ziekenhuis

Jacob van der Ende, uitvoerend directeur en tropenarts
Carolien van der Ende, tropenarts

Gegevens stichting Quina Care



Stichting Quina Care
IJsvogellaan 76
2261 DK Leidschendam
06 41357796
care@quinacare.org
www.quinacare.org

Samenstelling bestuur

Het bestuur bestaat uit vier bestuursleden:

1. Cootje Bouwman-Zaaijer, voorzitter
2. Yvonne van der Ende, penningmeester
3. Mariska van de Sande, secretaris
4. Merlijn Hutteman, bestuurslid

Belangrijke gegevens voor de thuisblijvers

Adres ziekenhuis

Hospital San Miguel
Miguel Sedano y Malecón
Puerto el Carmen de Putumayo

NB. Het is niet mogelijk om post naar het ziekenhuis te sturen, deze komt niet aan!

Contactpersoon Nederland

Mariska van de Sande
Secretaris Quina Care
Telefoon: 06 41 35 77 96
Email: mariska.vandesande@quinacare.org

Contactgegevens in geval van nood

In geval van nood kunt u telefonisch contact opnemen met de Nederlandse contactpersoon. Mocht zij niet bereikbaar zijn, neem dan telefonisch contact op met Jacob of Carolien:

Telefoon Jacob: +593 98 015 9182

Telefoon Carolien: +593 99 008 9796

Andere belangrijke contactgegevens

Ambassade Ecuador
Koninginnegracht 84
2513 AJ Den Haag
Telefoon: 070 346 9563
Email: info@embassyecuador.eu

